

KinderSign – Restablecer un PIN

Restablezca su PIN directamente en la tableta utilizando su Pregunta Secreta. Todos los PIN vencen automáticamente cada 90 días y deben restablecerse.

- A** Utilice el teclado numérico para ingresar los 10 dígitos de su número de teléfono y luego pulse **Next** (Siguiente).

A numeric keypad with buttons for digits 1 through 9, 0, and 'Clear'. Below the keypad is a blue button labeled 'Next'.

- B** Pulse **Change PIN** (Cambiar PIN).

The app interface shows a status bar at the top with 'Online' and a battery icon. Below is a header with '< Back', 'Taylor San (Sponsor)', and 'Change PIN' with a lock icon. A red arrow points to the 'Change PIN' button. Below the header is the text 'Enter your PIN'.

A numeric keypad with buttons for digits 1 through 9, 0, and 'Clear'. Below the keypad is a blue button labeled 'Verify'.

KinderSign by Controltec
Version 2.5.30

- C** Utilice el teclado para ingresar la respuesta a su **Secret Question** (Pregunta Secreta) y luego pulse **Confirm** (Confirmar).

The app interface shows a status bar at the top with 'Online' and a battery icon. Below is a header with '< Back' and 'PIN for Taylor San'. Below the header is the text 'Please answer secret question'. Below that is the 'Secret Question:' section with the text 'What is the first name of your spouse's father?'. Below that is the 'Secret Answer:' section with a text input field labeled 'Enter secret answer'. Below the input field is a blue button labeled 'Confirm'.

- D** Ingrese su nuevo **PIN** de 4 dígitos y luego pulse **Confirm** (Confirmar).

A numeric keypad with buttons for digits 1 through 9, 0, and 'Clear'. Below the keypad is a blue button labeled 'Next'.

- E** Ingrese nuevamente su nuevo **PIN** de 4 dígitos y luego pulse **Confirm** (Confirmar) otra vez. KinderSign regresa a la pantalla inicial donde ingresa los 10 dígitos de su número de teléfono.

Note: All PINs automatically expire every 90 days and must be reset.