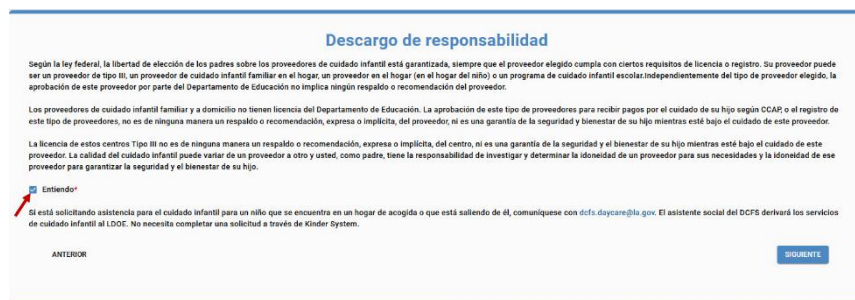


## FamilyCentral – Familias Crean una Cuenta

**A** Abra su navegador e ingrese la dirección web <https://laqa.ctecmobile.com/>. En esta página, haga clic al enlace **Crear Cuenta**.

**B** Aparecerá la pantalla de **Descargo de responsabilidad**. Después de leerlo, seleccione la casilla de verificación **Entiendo** y presione **Siguiente**.

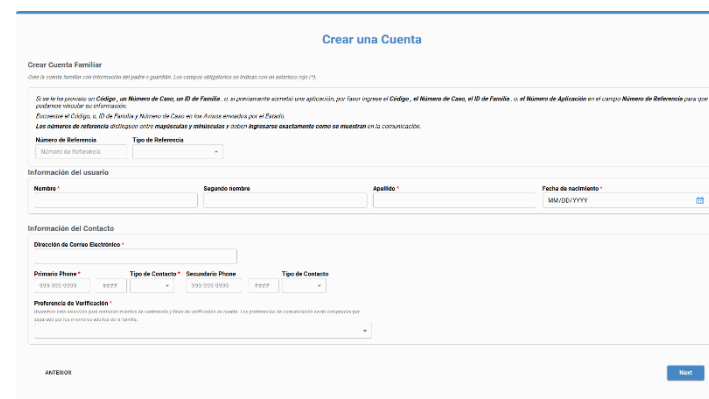


**C** Si se le ha provisto un **Numero de Referencia**, ingrese el número y seleccione el Tipo de Referencia. Este número será un **Código**, un **Número de Caso**, un **ID de Familia**, o un **Numero de Solicitud**. Cuando se encuentra una coincidencia de datos para una cuenta en FamilyCentral, entonces:

- Se crea una nueva cuenta
- **O** aparecerá un mensaje que dice: "Por favor, revise su correo electrónico o teléfono para obtener un enlace para acceder a su cuenta de FamilyCentral".
- **O** FamilyCentral genera un mensaje que se envía a su método de verificación preferido, que incluye un enlace a la página Restablecer Contraseña

- Si se le proveyó un ID de Familia o Número de Caso pero no se encontró ninguna coincidencia, por favor contacte a [dcfs.daycare@la.gov](mailto:dcfs.daycare@la.gov) explicando su situación.

Si no se le proveyó ningún número de referencia, ingrese la información del padre primario o guardián. Todos los campos obligatorios están marcados con un asterisco rojo (\*).

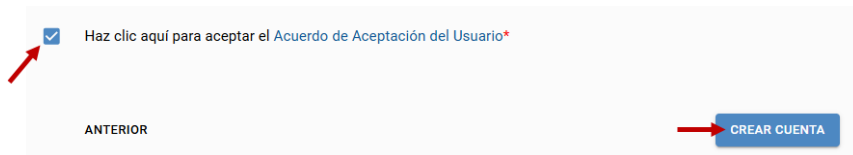


**D** Configure tres preguntas y respuestas de seguridad.



**E** Haga clic en el enlace del **Acuerdo de Aceptación del Usuario** para leerlo. Presione **Anterior** para regresar a la pantalla **Crear Cuenta**.

**F** Seleccione la casilla para aceptar el **Acuerdo de Aceptación del Usuario**. Pulse **Crear Cuenta**.



A screenshot of a user registration form. At the top, there is a checkbox with a blue checkmark. To its right, the text reads: "Haz clic aquí para aceptar el [Acuerdo de Aceptación del Usuario](#)\*". A red arrow points to the checkbox. Below this, there are two buttons: "ANTERIOR" on the left and "CREAR CUENTA" on the right. A red arrow points to the "CREAR CUENTA" button.